

開通網路銀行

您可以舒服地在家中用電腦來進行幾乎所有的銀行業務。
但是該怎麼和您的銀行開通這項服務呢？它又是怎麼運作的？

開通網路銀行需要準備什麼？

您大概已經有網路銀行所需的大部分項目了，不過還是請確認：

- 首先，您需要有個銀行帳戶。每家銀行都提供網路銀行服務。您不需要特殊的銀行帳戶。一般帳戶就可以。
- 您需要有台電腦或是類似的裝置。許多人透過智能手機或是平板上的app來進行網路銀行操作。一般來說，電腦的大螢幕提供了比較高的靈活性。
- 您還需要有台手機。您的銀行有時會透過SMS發送秘密驗證碼給您，以確認登入您帳戶的是您本人。
- 您的電腦需要有家用網路連接。如果您使用的是Wi-Fi，其應已經設定好安全的密碼。您的手機不需Wi-Fi即可直接連接到網路。
- 請記得，絕對不要使用免費公共Wi-Fi來操作網路銀行。公共Wi-Fi並不安全。
- 確保您的電腦或手機使用最新的作業系統，以提供最佳的安全性。
- 您還應記下包括銀行協助專線等的銀行聯絡資料並保存在安全的地方，以防您碰到問題時可以用。

- ✓ 銀行帳戶
- ✓ 電腦、電話
- ✓ 家用Wi-Fi
- ✓ 手機

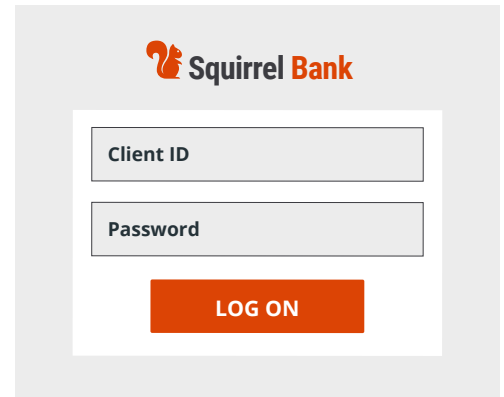
您大概已經有網路銀行所需的大部分項目

開通網路銀行

怎麼開始？

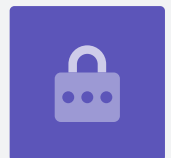
在開始前，您需要知道以下幾件事：

- 網路銀行是指使用電腦、手機或平板來連線到您銀行的安全網路銀行系統。
- 如果您用的是手機或平板，您通常會用銀行所提供的app——iPhone及iPad使用者可從App Store中下載，安卓使用者可從Play商店中下載。
- 如果您用的是電腦，您會用一般的網頁瀏覽器連線到銀行的網路銀行網站。您只需要前往銀行網站，並找到「網路銀行」區域裡的**登入 (log on)** 鈕即可。
- 絕對不要點擊看似從銀行寄來的電子郵件中的網路銀行連結。它們是詐騙。請務必前往銀行的網站進行登入。
- 登入網路銀行時，需要輸入您的**客戶帳號 (Client ID)** (您的網路銀行可能會使用不太一樣的名稱) 及您的**密碼 (password)**。當您開通網路銀行時就會有這兩項。
- 您的網路銀行登入畫面可能會有一個標示為**記得我 (Remember me)** 或類似文字的勾選框。如果您勾選這個選項，下次您的網頁瀏覽器就會自動填入您的客戶帳號，但您還是需要自行輸入密碼。最安全的做法是每次登入網路銀行時，都以手動方式輸入您的客戶帳號和密碼。
- 您的網路銀行網站上有一個**幫助 (Help)** 區域。如果您不太確定該怎麼做，請找到「幫助 (Help)」鈕並點擊它。



您的網路銀行帳戶使用客戶帳號和密碼進行防護

絕對不要點擊看似從銀行寄來的電子郵件中的網路銀行連結。它們是詐騙。請務必前往銀行的網站進行登入

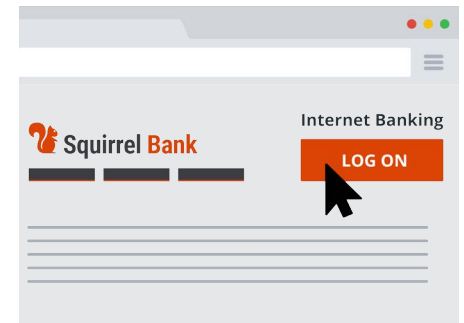


開通網路銀行

開通網路銀行

使用網路銀行是新常態。現在的銀行希望人們在網路上進行大部分的銀行業務，所以儘可能簡化了操作。不過，還是需要透過一些步驟來設定您的網路銀行，以確保您的銀行業務安全且您的資金受到保護：

1. 第一步是和您的銀行註冊網路銀行。您可以打電話給銀行或是點擊您銀行網站上的**登入 (Log on)** 鈕。您會找到怎麼註冊的指示。準備好您的銀行帳號和手機備用。
2. 當您註冊時，您的銀行會發給您一個**客戶帳號 (Client ID)**。它可能叫做其他的名稱，如**存取號碼 (Access number)** 或**顧客號碼 (Customer number)**，不過它就是銀行用來識別您身分的號碼。
3. 您還需要一個**密碼 (password)**。通常銀行會隨機生成一個密碼給您，或者您可能需要打電話給銀行詢問。
4. 在那之後該做的第一件事就是登入網路銀行並且更改密碼。選用一個別人難以猜到，但是您容易記得的密碼。絕對不要使用名字或生日，也不要使用跟其他安全性較低的帳戶一樣的密碼。
5. 現在請前往您銀行網站的主頁，並點擊登入網路銀行的按鈕。接著輸入您的客戶號碼和密碼並點擊登入鈕。您的銀行可能把它叫做**簽入 (Sign in)** 或**登入 (Log in)** 鈕。
6. 這樣您就可以開始使用網路銀行了！



網路銀行是您銀行網站中的一個安全區，您可以登入以開始使用

請務必將銀行發給您的密碼更改掉。您創造的密碼應該不同於您其他所有線上帳戶的密碼。

